

**Universidad Nacional Abierta****Vicerrectorado Académico**

Área Administración y Contaduría

**Asignatura** administracion riesgo I (619)**Cód. Carrera: 613****Fecha: / /2020**

### **INSTRUCTIVO PARA EL TRABAJO PRÁCTICO**

1. EL presente instructivo tiene como finalidad orientar el desarrollo de las actividades de estrategias sustitutivas, transitorias y finitas a realizarse solo por este Lapso Académico 2019-II, para el logro del 60% o más de los objetivos establecidos para la aprobación de la asignatura Administración del Riesgo I, código 619; de conformidad con lo establecido en el Comunicado del Rector y demás Autoridades de la Universidad Nacional Abierta (UNA) de fecha 15-04-2020 y las Resoluciones Rectorales N° 012, N° 015 y N° 016, de fechas 21, 24 y 25 de abril del año en curso respectivamente.
2. Los Trabajos Prácticos son estrictamente individuales y una producción inédita del estudiante, cualquier indicio que ponga en duda su originalidad, será motivo para su anulación. Queda a discreción del asesor o profesor corrector, solicitar una verificación de los objetivos contemplados en el instrumento, mediante video conferencia o cualquier otra estrategia. El trabajo debe ser enviado al correo electrónico del asesor, a su whatsapp u otra vía que establezcan para ello.
3. En el presente Trabajo Práctico, se evalúan los objetivos N° 1,2,3,4,5,6,7 y 8, correspondientes a la asignatura Administración del Riesgo I, Código 619. En él se evidenciarán las competencias y destrezas adquiridas por el estudiante.
4. Debes entregar el Trabajo Práctico a más tardar el 15 de Mayo 2020, SIN PRÓRROGA. Es necesario que para la entrega de estas actividades se sigan las siguientes orientaciones:
  - 4.1. Responde de manera clara, ordenada, secuencial y argumentada el proceso seguido en las soluciones obtenidas al desarrollar tu respuesta.
  - 4.2. Si usas un procesador de palabras debes usar como mínimo una letra tamaño 11 puntos y máximo 12 puntos, usa tipos de letra Arial o Times New Roman, emplea el editor de ecuaciones de ser necesario.
  - 4.3. Si vas a realizar el trabajo a mano, para ser enviado mediante un capture de imagen o Foto, usa letra legible y clara, preferiblemente hazlo en bolígrafo o marcador para facilitar su lectura, de ser necesario usar símbolos matemáticos hacerlos claramente escritos.
  - 4.4. El trabajo debe estar limpio, legible, con un uso adecuado de la ortografía y los signos de puntuación.
  - 4.5. El Cuerpo del trabajo debe contener todas las respuestas a las actividades propuestas e identificarlas con claridad, señalando el objetivo al que corresponde cada una de ellas.
5. Los objetivos del trabajo se evalúan de forma sumativa una sola vez. No existe la recuperación de los mismos.
6. Está atento a los criterios de dominio para el logro del objetivo. Recuerda el punto 4.1.
7. El trabajo práctico debe contemplar una portada con la estructura que seguidamente se indica (usa tu pc o a mano)

**Universidad Nacional Abierta**

Centro Local: NIVEL CENTRAL

Unidad de Apoyo: -----

Asignatura: ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO I

Cód.: 619

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Número de cédula de identidad: \_\_\_\_\_

Fecha completa en la que entregó el trabajo: \_\_\_\_\_

Correo electrónico del estudiante: \_\_\_\_\_

**Resultados de Corrección**

N° Objetivo	1	2	3	4	5	6	7
0= NL 1= L							

**CUERPO DEL TRABAJO**

El presente Trabajo Práctico se desarrollará basado en un caso de riesgo para que el estudiante proceda a realizar las respuestas basado en la estructura del texto UNA y su plan de curso correspondiente. De considerarlo necesario solicite el texto, por correo electrónico a su asesor, para su envío inmediato a su correo.

#### Caso

Un alto ejecutivo de una importante empresa de servicio de innovación tecnológica en nuestro país que denominaremos Servicios Excel, estaba conduciendo su vehículo particular. En un momento dado perdió el control de éste y colisionó con fuerza contra un vehículo que estaba estacionado y con la suerte de no haber tenido personas en su interior.

Esta empresa es la filial principal de una europea reconocida mundialmente que llamaremos Holding y que le generó el año pasado el 10% de sus ingresos totales y planificado para este año un 20%. La estrategia de la empresa europea está basada principalmente en: la confianza de sus clientes, la respuesta oportuna a sus clientes y la confidencialidad de sus servicios. El capital de Holding está en el orden de Bs 5.000.000.000.000

El ejecutivo afectado quedó imposibilitado de trabajar por cuatro meses, según el diagnóstico médico. La empresa europea tiene la opción de enviar otro tecnólogo director que está laborando en otros proyectos en Asia. Proyectos que le generan a la Holding un 15% de sus ingresos este año, planificado para un horizonte de tres años a un 40%, una vez instalado en Australia. Ello debido a que la Holding tiene pensado mudarse a Australia. El número de tecnólogos de innovación que existen es reducido a nivel mundial en el tipo especialidad de la Holding, pero contratables en caso de ser necesario.

Cualquier producto que desarrolle Servicios Excel requiere un tiempo mínimo de desarrollo, consistente en la conceptualización e implantación inicial o piloto de un año.

Servicios Excel tiene un ingreso demostrado anual de Bs 20.000.000.000 con proyección, este año, a un incremento del 40%. Tiene una cartera de cinco grandes clientes que tienen otro suministrador de este tipo de servicio, que es la competencia de la Holding en Europa, pero que no es tan eficiente como ésta, para los fines que persigue(n) en sus estrategia(s) de negocios.

El hecho es que, dada las circunstancias de accidente del vehículo, le fue hurtado el computador del ejecutivo; se presume antes que llegara el auxilio de la empresa por parte de su servicio de seguridad integral. En el computador había información completa de las estrategias de negocios de Servicios Excel de su sexto proyecto, ya conceptualizado y en proceso de inicio de la implantación. Esta circunstancia, de llevar la información en el vehículo fue decidida por la junta directiva de Servicios Excel, dado que su servicio de seguridad había detectado vulnerabilidad circunstancial en las transmisiones de internet y en sus locaciones de la nube.

Realmente, la empresa consideraba que el accidente tenía una remota opción de ocurrencia, dado lo cuidadoso que es el ejecutivo accidentado. Nunca había tenido un

accidente en la vía pública ni en su vida personal. Su división de seguridad estimó una probabilidad de ocurrencia estándar en el orden del 0.1 %, muy por debajo al del país, y agregó una reducción del 60% por las características de comportamiento del ejecutivo. Ello después de un detallado estudio estadístico del comportamiento vehicular en el país, sustentado en referencias consistentes, relevantes y organizadas, con un resultado de desviación de resultados menor al 5%, en una cobertura a todo riesgo de tránsito.

La reparación del vehículo, fue por coincidencia, igual en monto de la prima pagada a la aseguradora por los vehículos de los gerentes de Servicios Excel. Ello es una demostración del sobre diseño de la protección. Obviamente, a corto plazo, se presentará una baja importante de los ingresos, por causas múltiples.

La caída de los ingresos por parte de la empresa, por el impacto, estaría en el orden del 45% de sus ingresos.

Bajo estas referencias, responda

Para el objetivo 1:

El modelo actual de Servicios Excel se considera compatible con el adecuado, diseñado por su división de seguridad integral; se estableció un nivel de reserva económica muy baja, dado que Holding, por políticas, respondería por las consecuencias de los accidentes que pudiesen exceder sus capacidades económicas financieras. Para ello, el citado modelo planteó un seguro de personas y automóviles sobre diseñados, al igual que el que contrataron para amparar la mala praxis profesional en sus labores de asesoría.

Bajo estas condicionantes, explique si este posicionamiento del modelo actual es compatible con uno estratégico, en conocimiento de los parámetros, ante el accidente.

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 2 páginas, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 2:

Posiciónese como propietario de Holding para efectos que explique el riesgo, representado en el accidente descrito en tres aspectos:

Clasifíquelo en las diferentes vertientes o referencias científicas.

Explique el riesgo global al que está sujeto.

En su análisis de las características del accidente, explique el tipo de tendencia se utilizó.

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 1 página, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 3:

Debe especificar, mediante clasificación científica asociada a la frecuencia y severidad de la pérdida, el accidente vehicular, posicionándose en: Servicios Excel y en Holding. La clasificación de la severidad, debe complementarla con las especificaciones de su destructividad.

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 1 página, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 4:

Posiciónese en las características de una empresa de la índole de Servicios Excel y, en primer lugar, de respuesta a lo siguiente: ¿Cuáles cree ud. son las vulnerabilidades principales, en el ámbito de los riesgos operativos, tiene la empresa Servicios Excel ante su estrategia de negocios?

Respondido lo anterior, a nivel de aproximación, y sustentado en el proceso de análisis de riesgos, detalle las referencias generales que le permitiría llegar a concluir la opción de ocurrencia de una pérdida como la descrita.

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 2 páginas, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 5:

Una vez detectado y analizado el riesgo desarrollado en este trabajo en la Empresa Holding, compruebe siguiendo los pasos establecidos en la gestión de los riesgos para determinar la importancia de los riesgos.

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 1 página, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 6:

Servicio Excel tiene una cartera de seis clientes, que aportan individualmente el 10%, 15%, 20%, 40%, 10% y 5% de su ingreso al final de año, respectivamente. Calcule la Pérdida Máxima Probable de Servicios Excel, para el evento descrito en este trabajo. Considere como válida la pérdida calculada por la división de seguridad integral de la empresa

Criterios de desarrollo:

Debe realizarse en un mínimo de 1 página, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12

Para el objetivo 7:

Dado que el riesgo estudiado afecta a Holding, según las consideraciones concluidas por ud, se requiere que priorice las Técnicas de la Administración de los Riesgos a ser aplicada en el caso. Debe acompañar cada técnica con su correspondiente explicación de su prioridad y propiedades.

Criterios de desarrollo:

Debe realizarse en un mínimo de 1 página, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 , e interlineado 1.5

Para el objetivo 8:

Calcule el Costo del Riesgo del evento descrito en este trabajo para Servicios Excel considerando:

La retención voluntaria e involuntaria: Bs 20.000.000

La indemnización total de la pérdida: Bs 100.000.000

Costos de Control de Riesgos y protección económica: Bs 15.000.000

Criterios de desarrollo: el que corresponda a un cálculo, en su aplicación matemática.

Fin del Trabajo Práctico