

**Universidad Nacional Abierta****Vicerrectorado Académico**

Área Administración y Contaduría

Asignatura: Sistemas de Información (606)**Fecha: / /2020**

INSTRUCTIVO PARA EL TRABAJO PRÁCTICO

1. EL presente instructivo tiene como finalidad orientar el desarrollo de las actividades de estrategias sustitutivas, transitorias y finitas a realizarse solo por este Lapso Académico 2019-II, para el logro del 60% o más de los objetivos establecidos para la aprobación de la asignatura Sistemas de Información, código 606; de conformidad con lo establecido en el Comunicado del Rector y demás Autoridades de la Universidad Nacional Abierta (UNA) de fecha 15-04-2020 y las Resoluciones Rectorales N° 012, N° 015 y N° 016, de fechas 21, 24 y 25 de abril del año en curso respectivamente.
2. Los Trabajos Prácticos son estrictamente individuales y una producción inédita del estudiante, cualquier indicio que ponga en duda su originalidad, será motivo para su anulación. Queda a discreción del asesor o profesor corrector, solicitar una verificación de los objetivos contemplados en el instrumento, mediante video conferencia o cualquier otra estrategia. El trabajo debe ser enviado al correo electrónico del asesor, a su whatsapp u otra vía que establezcan para ello.
3. En el presente Trabajo Práctico, se evalúan los objetivos N° 1, 2, 3, 4, 5 y 6, correspondientes a la asignatura Sistemas de Información, Código 606. En él se evidenciarán las competencias y destrezas adquiridas por el estudiante.
4. Debes entregar el Trabajo Práctico a más tardar el 15 de Mayo 2020, SIN PRÓRROGA. Es necesario que para la entrega de estas actividades se sigan las siguientes orientaciones:
 - 4.1. Responde de manera clara, ordenada, secuencial y argumentada el proceso seguido en las soluciones obtenidas al desarrollar tu respuesta.
 - 4.2. Si usas un procesador de palabras debes usar como mínimo una letra tamaño 11 puntos y máximo 12 puntos, usa tipos de letra Arial o Times New Roman, emplea el editor de ecuaciones de ser necesario.
 - 4.3. Si vas a realizar el trabajo a mano, para ser enviado mediante un capture de imagen o Foto, usa letra legible y clara, preferiblemente hazlo en bolígrafo o marcador para facilitar su lectura, de ser necesario usar símbolos matemáticos hacerlos claramente escritos.
 - 4.4. El trabajo debe estar limpio, legible, con un uso adecuado de la ortografía y los signos de puntuación.
 - 4.5. El Cuerpo del trabajo debe contener todas las respuestas a las actividades propuestas e identificarlas con claridad, señalando el objetivo al que corresponde cada una de ellas.
5. Los objetivos del trabajo se evalúan de forma sumativa una sola vez. No existe la recuperación de los mismos.
6. Está atento a los criterios de dominio para el logro del objetivo. Recuerda el punto 4.1.
7. El trabajo práctico debe contemplar una portada con la estructura que seguidamente se indica (usa tu pc o a mano)

**Universidad Nacional Abierta**

Centro Local:

Unidad de Apoyo:

Asignatura: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Cód.: 606

Nombre completo: _____

Número de cédula de identidad: _____

Fecha completa en la que entregó el trabajo: _____

Correo electrónico del estudiante: _____

Resultados de Corrección

N° Objetivo	1	2	3	4	5	6	7
0= NL 1= L							

CUERPO DEL TRABAJO

El presente Trabajo Práctico se desarrollará basado en un caso, en sus características suficiente y necesaria para el alcance de este curso, para que el estudiante proceda a realizar las respuestas basadas en la estructura del texto utilizado, bajo las pautas del correspondiente Plan de Cursos.

Descripción genérica del caso

Definición general del problema

Hotel los Potrillos en el Estado Monagas, se evidencia un alto auge del turismo que se origina por los excelentes lugares de atracción, por parte de las personas que aman tener contacto con la naturaleza, por lo tanto, han logrado cubrir muchos aspectos como lo son: la adquisición de hospedaje, utilización de servicios de piscina, alimentación, bebidas, lugares de esparcimiento y diversión.

El objetivo es sistematizar la administración de reservas y ofrecimiento de servicios y productos de dicho hotel con un control de estado de habitaciones, inventario de productos, facturación, manejo de clientes, manejo de proveedores, control de ventas y reportes del sistema.

Antecedentes y Motivación

Debido a que en el hotel se llevan los controles de reservas de habitaciones de manera empírica, se incurre en asignaciones ambiguas, es decir, que se asignaba una misma habitación a diferentes clientes y en el mismo tiempo, tampoco se lleva un control exacto de ocupación de las habitaciones; tampoco se lleva un control sobre el consumo de los clientes dentro de las habitaciones. La facturación se realiza a mano y el control del inventario en hojas de papel. No se tiene conocimiento de las ventas y compras de los productos ofrecidos dentro del hotel y no se tiene claro las ganancias dentro del mismo.

Estrategia

Se realizará un levantamiento de requerimientos basados en los procesos con los que cuenta el hotel, de esta manera poder abstraer las actividades en todo nivel y lograr sistematizarlo eficientemente.

También es necesario la identificación de los actores involucrados para construir las vistas necesarias del sistema, sin olvidar que de cada uno de ellos se podrá recolectar requerimientos importantes que se pueden obviar a nivel superior de los procesos.

Una vez identificados los requerimientos se empezará la modelación de diagramas de esta manera llegar a la resolución del problema antes detallado. La construcción se realizará empezando por los módulos más débiles pasando a los módulos fuertes y procesos. Al final se realizarán las respectivas pruebas, puesta en funcionamiento y capacitación de los actores involucrados.

Bajo estas referencias, no sin antes investigar sobre la estructura organizativa y funciones generales de un hotel convencional, responda para éste caso:

Para el objetivo 1:

1.- Explique cómo la Sociedad de la Información aporta elementos conceptuales para que la empresa seleccionada tenga mayor claridad respecto al diseño y puesta en práctica de un sistema de información.

Criterios de desarrollo:

Debe realizarse en un mínimo de 2 páginas, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Debe esbozar previamente, para el hotel, antes de comenzar su respuesta, las características fundamentales de la organización y funciones principales de sus actores principales. Ello, como vía de posicionamiento general de este caso.

Para el objetivo 2:

Tomando en cuenta el concepto de Sistema, analice de la mejor forma posible los componentes de un sistema de información gerencial y cómo se vincula cada uno entre sí.

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 1 página, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 3:

Asumiendo que usted está involucrado en el diseño de un sistema de información gerencial para el área administrativa, del Hotel los Potrillos, por decisión de la alta gerencia; indique las principales entradas (Input); las salidas Output); y los procesos necesarios para que el sistema funcione de manera eficiente. En ese mismo orden de ideas, analice, de los elementos anteriormente mencionados, ¿cuál sería el más importante, en caso que así lo fuera?

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 1 1/2 páginas, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para los objetivos 4:

Criterios de desarrollo:

Caracterice como podrían ser esos componentes, mencionados en el ítem anterior, para que la Directiva del Hotel los Potrillos pueda tomar decisiones adecuadas y racionales.

Criterios de desarrollo:

Debe realizarse en un mínimo de 1 página, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 5:

De acuerdo a su criterio, ¿sería factible establecer un Sistema de Información Gerencial SIG capaz de resolver lo indicado en los problemas que se le presentan a Hotel los Potrillos? Explique cómo puede solucionar y los pasos que tiene que llevar a cabo para el logro de un sistema administrativo que sea capaz de solucionar los problemas actuales. Analice que elementos que deberían tomarse en cuenta a la hora de iniciar un estudio de factibilidad para conocer la viabilidad de un SIG, en condiciones normales, (por parte de un equipo técnico propio o contratado), de desarrollar un sistema de información en el área Administrativa del Hotel

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 2 páginas, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Para el objetivo 6:

Los componentes de un proceso de planificación de un sistema de información gerencial, son conocidos por usted; en ese sentido debe analizar: a) ¿cuál de ellos es el más importante, si es que lo hay? Y b) Según usted, ¿qué habría que hacer para garantizar que el usuario de todos los niveles y departamentos o gerencias no sabotee el desarrollo de ese sistema?

Criterios de desarrollo:

.Debe realizarse en un mínimo de 2 páginas, todos los márgenes 1.50 cm, fuente tamaño 12 e interlineado 1.5.

Fin del Trabajo Práctico

